

Curriculum Vitae

Adviseren en coachen: communicatie en participatie

Begeleiden: coachen, trainen en faciliteren

Personalia:

Naam: van Kampen
Voornaam: René
Telefoon: 06 2214 7743
E-mail: info@naarjezin.nl

Opleidingen:

Begeleiden: coachen, faciliteren en trainen

2019-2020: Opleiding Teamcoaching (Coach Boulevard, Utrecht)
[opleiding 85 uur; intervisie 10 uur]
2019-2020: Training in begeleiden coachgesprek over 'innerlijke professie' (Cartografisch
gesprek; Het Wil Consult, Bussum) [opleiding 48 uur; intervisie 32 uur (2020)]
2018-2019: Diploma opleiding Professionele Begeleiding van Organisaties (systemisch
begeleiden in organisaties) (Phoenix Opleidingen, Utrecht) [opleiding 380 uur
waarvan 16 uur supervisie en 40 uur intervisie]
2017-2018: Diploma opleiding Systemisch Werken (Phoenix Opleidingen, Utrecht)
[opleiding 360 uur, waarvan 8 uur supervisie en 36 uur intervisie]
2014-2016: Diploma opleiding Symbolische/Jungiaanse Psychologie (St. Odrerir; Karen
Hamaker, Amstelveen) [opleiding 450 uur]
2016: Training in coaching m.b.v. Voice Dialogue (Karin Brugman, Utrecht)
2016: Training in faciliteren Factor C-werkbijeenkomsten ('communicatief beleid
maken'; Publiec (Carola de Vree))
2013-2014: Diploma leergang Jungiaans Coachen (Academie Integrale
Menswetenschappen; Ko Vos, Huis ter Heide) [opleiding 95 uur]
2013-2014: Diploma leergang Teamcoaching voor Professionals (Roy de Brabander /
Esther de Haan, Zeist) [opleiding 100 uur]
2013: Accreditatie practitioner Insights Discovery (begeleiding van inzet van Insights
Discovery model, gebaseerd op Jungiaanse psychologie) (Insights Benelux,
Haarlem) [jaarlijkse recovery]
2011-2012: Diploma opleiding tot Academisch Coach (Academie voor Coaching, Capelle
a/d IJssel) [opleiding 260 uur, waarvan 22 uur intervisie]
2010: Leergang 'Faciliteren van Dialogen' (Samen Veranderen, Erik Reijnders)

Adviseren: communicatie- en participatie

2016: Training in werken met Factor C ('communicatief beleid maken') (Publiec ;
Carola de Vree, Delft)
2015: Cursus storytelling (Bex Communicatie; Theo Hendrikx)
2008: Opleiding Dialoog en Draagvlak ('interactieve communicatie, voorbij het
zenden'; Erik Reijnders / VdHilst)
2007: Leergang Inzicht in Invloed (persoonlijke effectiviteit en invloed; Bureau
Zuidema, Leusden)
2006: Leergang 'Eerstelijns beïnvloeding' (in company; effectief adviseren)
2005: Cursus Marketing
Cursus Adviesvaardigheden (Bureau Zuidema, Leusden)
2004: Training presentatievaardigheden
2002: Basis- en vervolgmodule Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (NIBRA)

- 1997: Training adviseurschap interactieve beleidsvorming (Tom Pauka)
- eerder
- 1997-1999: Getuigschrift HBO-opleiding Tolken en Vertalen Frans (ITV, Utrecht)
- 1987-1993: Doctoraal Franse Taal- en Letterkunde (RU Groningen) (voltooid), waaronder studie aan de Universit  Charles de Gaulle in Lille (1991)
- 1980-1986: VWO (ongedeeld)

Werkervaring:

- 2019-heden: **Zelfstandig coach, trainer, communicatiecoach/-adviseur**
- Naarjezin.nl: Coaching en Teamontwikkeling; begeleiding van individuen en teams in ontwikkeling, communicatiecoach en – adviseur:
- Trainer persoonlijke ontwikkeling i.r.t. organisatieontwikkeling bij grote zorginstelling in Friesland (Alliade);
Resultaat: groot aantal medewerkers is bekend met reflectie op eigen gedrag en ontwikkeling op basis van gekozen modellen voor persoonlijke groei [40 trainingen van 2 dagdelen] (2019-2020)
 - Begeleider in teamontwikkeling bij zorginstelling Alliade in Friesland: begeleiding van ongeveer 10 teams in hun ontwikkeling;
Resultaat: teams hebben groeistap gemaakt in door henzelf gekozen richting [6 dagdelen gemiddeld per team] (2020)
 - Persoonlijke coaching (effectiviteit in werksituaties, persoonlijke ontwikkeling, life-coaching, (persoonlijke) communicatie)
- 2002-2019: **Senior communicatieadviseur, coach, facilitator en trainer** (dienstverband bij gemeente Almere)
- waaronder:
- 2012-2019 **Begeleiden: coachen (ook communicatie), faciliteren en trainen**
- Begeleiden van dialooggesprekken [vanaf 2012: totaal 160 uur]
 - Begeleiden trainingen in toepassing dialoogvormen, Transactionele Analyse en verbindend communiceren;
Resultaat: deelnemers kunnen gespreksvorm kiezen die past bij de gezamenlijke uitdaging (onderzoeken, analyseren, besluiten, ...) [vanaf 2014: totaal 100 uur]
 - Ontwikkeling en lidmaatschap van intern coachnetwerk (5 interne coaches, geaccrediteerd bij STIR) (2017-2019):
 - o Met directeurenteam oprichten van professionele coachpool
 - o Zelfstandig begeleiden van coachingstrajecten [coaching 85 uur vanuit coachpool, vnl. medewerkers]Resultaat: meer dan honderd laagdrempelige coachtrajecten uitgevoerd, gericht op werkgerelateerde ontwikkelingsvragen van coachees
 - Begeleiding en mede-ontwikkeling ‘Wat kan ik van je leren-gesprekken’ (gericht op tevoorschijn luisteren van de ‘innerlijke professie’ van personen);
Resultaat: enkele honderden collega’s hebben zeer concreet beeld van hun eigen hoogstpersoonlijke en unieke kwaliteit / eigenlijke werk; (2012-2018) [240 uur]
 - Ontwikkeling, begeleiding en uitvoering (als kerndocent en coach) van eigen interne opleiding voor managers (‘Van Vakmanschap naar Meesterschap’; via interne Almere Academie);

Resultaat: teamleiders / afdelingshoofden hebben gedeeld referentiekader voor wat van hen wordt verwacht en welke instrumenten en hulp ze daarvoor kunnen inzetten (2016-2018)

[coaching 120 uur voor managers; intervisie 12 uur].

- Coaching van deelnemers aan interne adviseursopleiding ('Adviseren met een andere Blik'; via interne Almere Academie);

Resultaat: bijdrage aan persoonlijk ontwikkeling deelnemers i.r.t. de thema's van de training (2014, 2016 en 2018); elke leergang 5 of 6 coachees [totaal over 3 leergangen: coaching 140 uur]

- Begeleiden individueel en in teamverband van inzet Insights Discovery (terugkoppelgesprekken profielen, coaching en begeleiding teambijeenkomsten);

Resultaat: deelnemers hebben inzicht in eigen persoonlijkheidskenmerken en kunnen beter omgaan met verschillen met anderen (2014-2019)

[coaching: 160 uur (medewerkers en managers); intervisie: 40 uur; training begeleiden: 80 uur].

- Diverse vormen van coachen; ontwikkeling, training en begeleiding eigen variant van 'storytelling' (verhalen over persoonlijke drijfveren);

Resultaat: deelnemers kunnen met persoonlijke verhalen werken om verbinding met anderen en met eigen drijfveren te maken [begeleiden training storytelling: 60 uur (medewerkers en managers)]

2013-2016

Medezeggenschap

- Voorzitterschap Centrale Ondernemingsraad gemeente Almere: waaronder ontwikkeling en implementatie van meer pro-actieve samenwerking tussen OR en bestuurder [1050 uur]

2002- 2019

Senior communicatieadviseur en -coach (vaak ook participatie)

Vanaf 2007 hebben genoemde bijdragen meestal veel elementen van participatie: communicatie ter ondersteuning van een proces van samen met andere partijen plannen of beleid maken (en/of uitvoeren)

- Advisering en coaching (van wethouder en projectteam) voor ontwikkeling nieuwe samenwerkingsrelaties met partners in sociaal domein (noodhulporganisaties); coaching op basis van principes van Transactionele Analyse (model voor dynamiek in relatie en interactie);

Resultaat: verzakelijking en meer effectiviteit van samenwerking, ondertekenen van intentieverklaring hierover, door 10 noodhulporganisaties (2018-2019) [totaal 400 uur]

- Doorontwikkeling participatie en partnership, door bijdragen als adviseur en facilitator aan beleidsontwikkeling; onder meer aan ontwikkeling communicatieve organisatie, Participatienota en training van collega's in verbindende communicatievormen als de dialoog;

Resultaat: betere basis voor toepassing van participatie in beleidsontwikkeling en -uitvoering (vanaf 2010) [totaal 400 uur]

- Advisering en coaching managers ICT-afdeling op doorontwikkeling ICT-dienstverlening en structurele verbetering relaties en communicatie met de organisatie;

Resultaat: structurele verbetering in de onderlinge communicatie en samenwerking, en slagvaardiger communicatie bij incidenten en crises (vanaf 2018) [totaal 200 uur]

- Advisering over, en implementatie van strategische ontwikkeling van de communicatiefunctie: implementeren en verbreiden van toepassing Factor C (gezamenlijke verantwoordelijkheid voor communicatie organiseren, in

beginstadium kennis bijeenbrengen voor strategische communicatie); daarnaast faciliteren van 25 Factor C-sessies;

Resultaat: jaarlijks meer dan 20 Factor C-sessies, als verankering van 'communicatief beleid maken' (vanaf 2015) [totaal 450 uur]

- Advisering van bestuurders en projectleiders op procesontwerp en communicatieve uitvoering van diverse participatietrajecten, waaronder (van 2002 tot 2018):
 - Initiatiefnemen tot, en organiseren van gezamenlijke communicatie van verschillende betrokken organisaties t.b.v. pro-actieve bewonerscommunicatie over blauwalgontwikkeling in en om het Gooimeer (werkzaamheden: initiatiefnemen, communicatiestrategie ontwikkelen, samenwerking organiseren, uitvoering en regie op communicatie);
Resultaat: pro-actieve bewonerscommunicatie, minder (ervaren) overlast en meer tijdige maatregelen ter bestrijding van blauwalgontwikkeling [totaal: 200 uur]
 - Voorbereiding komst van een TBS-kliniek in Almere, door bijdrage aan procesontwerp en voorwaarden voor kansrijke participatie (bijvoorbeeld op voldoende invloed en openheid), begeleiding verantwoordelijk wethouder;
Resultaat: bewoners kunnen zelf kiezen of ze in directe omgeving kliniek willen wonen
 - Begeleiding dialooggesprekken met diverse externe deelnemers in beleidstrajecten voor jongeren, zorgmedewerkers, inwoners;
Resultaat: beter contact, meer uitwisseling in de communicatie met doelgroepen
 - Communicatieve begeleiding van participatietraject voor ontwikkeling toekomstvisie voor gemeente Almere 'Blik op de toekomst', met grote rol voor amateurfotografie;
Resultaat: bijdrage aan toekomstvisie, op basis van beelden/foto's en gesprekken met bewoners [totaal: 160 uur]
- Advisering, conceptontwikkeling en begeleiding van grootschalig traject voor participatieve organisatieontwikkeling: bijdrage aan strategieontwikkeling en ontwikkeling en implementatie van communicatie-instrumenten voor organisatieontwikkeling 'van onderop' (met participatie van honderden medewerkers); inzet van storytelling, estafette-interviews, dialoogbijeenkomsten, werkvormen Theory U en Appreciative Inquiry;
Resultaat: grote en duurzame betrokkenheid van medewerkers/managers bij eigen bijdrage aan organisatieontwikkeling (vanaf 2009) [totaal 1200 uur]
- Advisering en mede-uitvoering communicatie in verschillende bestuurlijke en externe crises en incidenten, en situaties van grote belangen en druk van de publieke opinie (van 2000 tot 2017)

Overzicht overige rollen/functies als communicatie-/participatieadviseur:

- Vaste adviseur gemeentesecretaris en directie (2007-2015): begeleiding van interne communicatie, advies voor persoonlijke communicatie, schrijven teksten en speeches, strategische sparringpartner voor communicatie en verbinding, communicatieve begeleiding van organisatieontwikkeling
- Vaste adviseur en woordvoerder college van b en w; voor diverse wethouders (2002-2007);
 - Woordvoering
 - Advisering corporate communicatie
 - Beleidsontwikkeling
 - Advisering project- en programmacomunicatie
 - Productontwikkeling

Belangrijk: Een aantal van mijn activiteiten in dit tijdvak heb ik nader omschreven in het overzicht hierboven.

2006-2009:

Kleinschalige opdrachten voor eigen bedrijf

waaronder productontwikkeling en werk als trainingsacteur

2000-2002:

Senior beleidsmedewerker communicatie

(in dienst bij gemeente Velsen)

- Advisering burgemeester en andere collegeleden
- Beleidsontwikkeling
- Woordvoerderschap en onderhouden perscontacten (onder meer rond bezoek van Pieter Storms ('Breekijzer'))
- Crisiscommunicatie: beleidsontwikkeling (onder meer met Corus) en woordvoering (blokkade sluizen door vissers, milieu-incidenten (o.a. op Forteiland), Dance Valley, incident in het Rode Dorp)

2000:

Projectleider planvorming

(in dienst bij communicatieadviesbureau Korbee & Hovelynck)

- Bedenken en ontwikkelen communicatiestrategie voor groot onderhoud A10-west (succesvolle strategie om verkeersinfarct te vermijden bij tijdelijke beperking van de wegcapaciteit met 50%)

1993-1999:

Projectmedewerker en projectleider interactieve beleidsvorming

(in dienst bij het Instituut voor Publiek en Politiek in Amsterdam)

(organisatie voor vernieuwing in communicatie tussen burgers en openbaar bestuur, producent van onder meer de Stemwijzer; destijds voorloper in ontwikkeling burgerparticipatie)

- Participatieve aanpak plattelandsvernieuwing in Eibergen (projectleider; 200 deelnemers, duur 1 jaar)
- Interactieve beleidsvorming VERM: verkenning alternatieve uitbreidingsmogelijkheden Maasvlakte (begeleider bijeenkomsten) rijksoverheid; 500 deelnemers; duur 0,5 jaar)
- Interactieve planvorming voor inrichting openbare ruimte (diverse opdrachten bij gemeenten; projectleider, korter lopende projecten)
- Interactieve ontwikkeling Structuurplan gemeente De Bilt (extern projectleider; 500 deelnemers; duur 1 jaar)
- Interactieve beleidsvorming nieuw verkeersbeleid in gemeente Groningen ('Het Kan Verke(e)ren') (500 deelnemers; duur 1 jaar)

Nevenactiviteiten, vaardigheden:

Hobby's:

Tekenen en schilderen, zingen, gitaar spelen, toneelspelen, verre reizen, sporten (zeilen, fietsen, voetballen), coachen voetbalteam

Overig:

Een voorbeeld: in studententijd initiatiefnemer en oprichter van de vereniging Boreas voor activiteiten voor amateurschrijvers en literaire talenten;

Talenkennis:

Nederlands (moedertaal), Frans ('near native'), Engels (goed), Duits (goed), Fries en Spaans passief ruim voldoende

Allerlei:

Ruim voldoende kennis van Office-applicaties;
In bezit van rijbewijs B

Persoonskenmerken/kwaliteiten:

'vertrouwer', 'herwezenlijker', visionair, vindingrijk, verbinder, initiatiefrijk, authentiek, oplossings- en samenwerkingsgericht, zelfstandig, positief-kritisch

en analytisch sterk, flexibel, goede schrijver, luisteraar en 'tevoorschijnbrenger' van talenten en eigenheid van mensen